

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Súkromná stredná odborná škola podnikania
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Súkromnej strednej odbornej škole podnikania Zvolen
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z833
6. Názov pedagogického klubu	Komunikácia - základný prostriedok sebarealizácie jednotlivca
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	12. 12. 2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Budova školy - miestnosť odbornej prípravy
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Ivan Szilvási
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.skolapodnikania.sk

11. Manažérske zhrnutie:

klúčové slová

- Telefonický rozhovor a mailová komunikácia
- Inovatívne metódy vo vyučovacej hodine
- Výmena skúseností, nápadov, využitie v praxi

krátka anotácia

Pedagogický klub –na stretnutí členovia klubu riešili problematiku mailovej komunikácie a telefonického rozhovoru – návrhy a spôsoby inovatívneho spôsobu vyučovania.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

•Telefonický rozhovor

- Špecifiká telefonického rozhovoru
- Základné princípy telefonickej komunikácie
- Špecifiká e-mailovej komunikácie
- Rozdiel medzi e-mailovou komunikáciou a bežnou komunikáciou

Mailová komunikácia

- Rozoznajte, kedy je e-mail vhodná forma komunikácie.
- Nepredpokladajte, že vás príjemca pozná.
- Nepredpokladajte, že príjemca pozná všetky podrobnosti.
- Nezabudnite na kompletne kontaktné údaje.
- Nepoužívajte software na zápis hovoreného slova.
- Zabudnite na pozadia, neštandardné typy písma a farby.
- Používajte odkaz "mimo kancelárie" správne.
- Pozor na automatické doplnenie e-mailovej adresy.
- Nepíšte veci, ktoré by ste nepovedali osobne.
- Ak máte pochybnosti, chybujte po formálnej stránke.

Výhody telefonickej komunikácie

- Správne načasovanie
- Zrozumiteľnosť
- Kontrola výhodnosti
- Človek za minútu viac povie ako napíše – šetrí čas

13. Závěry a odporúčania:

Členovia klubu sa venovali telefonickému rozhovoru a mailovej komunikácii, ktoré sú tiež dôležité pre rozvoj komunikácie a hlavne naučiť sa komunikovať efektívnym spôsobom prostredníctvom týchto možností.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Ivan Szilvási
15. Dátum	12. 12. 2022
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	PaedDr. Pavel Igríni
18. Dátum	12. 12. 2022
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu