

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Súkromná stredná odborná škola podnikania, Námestie mládeže 587/17,960 01 Zvolen
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Súkromnej strednej odbornej škole podnikania Zvolen
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z833
6. Názov pedagogického klubu	Podnikateľská a obchodná korešpondencia
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	14. 06. 2022
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Súkromná stredná odborná škola podnikania, Námestie mládeže 587/17,960 01 Zvolen
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Renáta Šujanská
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.skolapodnikania.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Kľúčové slová:

Elektronické bankovníctvo

Krátka anotácia:

Učitelia sa na stretnutí venovali elektronickému bankovníctvu, ktoré predstavuje moderné formy platobného styku. Klient tu neprichádza do osobného kontaktu so zamestnancami banky pri vybavovaní bankových záležitostí, teda nemusí prísť osobne do banky aby zo svojho účtu uhradil napríklad nájomné. Klient komunikuje s bankou prostredníctvom moderných telekomunikačných technológií ako je mobilný telefón, internet, fax, či telefón s pevnou linkou. Na identifikáciu klienta slúži tzv. PIN kód, prihlasovacie meno, heslo a GRID karta /plastová karta s číselnými kódmi pre potvrdenie transakcií – slúži ako podpis klienta/.

12. Hlavné body stretnutia

1. Výhody elektronického bankovníctva:

- možnosť komunikovať s bankou 24 hodín denne 7 dní v týždni /teda aj v čase keď je reálne banka zatvorená/,
- pohodlnejšia komunikácia s bankou prakticky z celého sveta,
- možnosť vykonávať aktívne operácie,
- ovládanie účtu cez mobil, internet, e-mail, telefón a podobne,
- nižšie poplatky ako za služby v banke.

2. Nástroje elektronického bankovníctva patrí:

home banking, internet banking, e-mail banking, SMS banking, mobil banking, telefón banking, GSM banking, WAP banking, platobná karta, Phoshing, Pharming

Home banking je založený na prepojení osobného počítača klienta s informačným systémom banky. Bezpečnosť je zabezpečená prostredníctvom hesiel, šifrovania správ a elektronickým podpisom.

Internet banking – klient nadväzuje spojenie s bankou prostredníctvom verejnej siete internet. Klient zadá prístupový kód.

E-mail banking – zasielanie klientovi prostredníctvom verejnej komunikačnej siete internet do jeho e-mailovej schránky správy.

SMS banking – ide o službu založenú na princípe prijímania krátkych textových správ na mobilný telefón.

Mobil banking /GSM banking/ - klient prostredníctvom mobilného telefónu môže vykonávať bankové operácie.

Telefón banking /telebanking, Phonebanking/ - ide o službu, pri ktorej sa na spojenie klienta s bankou používa klasická telefónna linka.

GSM bankig - komunikácia medzi klientom a bankou môže prebiehať zašifrovanými alebo nezašifrovanými textovými správami. Pri zašifrovaných textových správach sa používa technológia SIM Toolkit, kde banka do mobilného telefónu klienta nahrá vlastnú bankovú aplikáciu. Pri nezašifrovaných – aplikácie WAPu je možné používať všetky SIM karty. Zabezpečenie je len zadaním PIN-u do konkrétnej karty alebo autentizačným kalkulátorom, pomocou ktorého sa obnoví špeciálny kód.

WAP banking

Umožňuje spojenie s bankovým účtom pomocou mobilného telefónu, ktorý je vybavený WAP technológiou. Prostredníctvom mobilného telefónu a autorizačného kódu klient zadáva platobné príkazy, zisťuje pohyby na účte a pod.

Platobná karta

Platobná karta je platobný prostriedok, ktorý sa používa na bezhotovostné platby za tovar alebo výbery hotovosti z bankomatu. Majiteľom platobnej karty je banka a klient, ktorému bola vydaná je jej držiteľom.

Druhy platobných kariet:

- **Debetná karta** – je vydávaná len k bežnému účtu a umožňuje okamžitý prístup k peniazom na ňom uloženom. Je určená najmä na platby za tovar a na výbery peňazí z bankomatov. Klient môže čerpať len vlastné peniaze a čerpá ich do výšky disponibilného zostatku na účte.
- **Kreditná karta** – predstavuje istú formu bankového úveru, ktorú môže klient čerpať. Klient nepoužíva vlastné peniaze ale úverové peniaze. Na karte má povolený určitý úverový limit. Za výber z bankomatu kreditnou kartou klient platí pomerne vysoký poplatok a vybraná suma je hneď úročená. Banky poskytujú ku kreditným kartám aj rôzne služby, ako napríklad cestovné poistenie, ochranu karty proti zneužitiu na internete a podobne.
- **Charge karta** – ide o formu kreditnej karty. Majiteľ karty vykonáva podobne ako pri kreditnej karte počas daného obdobia transakcie maximálne do výšky schváleného úverového limitu. Svoj dlh musí uhradiť po skončení účtovného obdobia v plnej výške, nemôže ho splatiť splátkami v neskorších termínoch. Ak tak neurobí, banka zablokuje kartu a klient ju môže používať až po zaplatení dlhu.
- **Virtuálna karta** – klient banky nedostane plastovú kartu, ale len bezpečnostnú obálku s potrebnými údajmi na uskutočňovanie platobného styku. Karta sa používa na bezhotovostné nákupy prostredníctvom internetu v tzv. virtuálnych obchodoch.
- **Bezkontaktné platobné karty** – na prenos údajov nie je potrebný fyzický kontakt karty s čítacím zariadením a netreba zadávať PIN kód. Stačí kartu k terminálu len priložiť. Cieľom je zjednodušiť a urýchliť platby kartou. Kvôli bezpečnosti je určený limit pre bezkontaktné platby.

Phishing (z ang. password fishing – doslova rybolov hesiel) je činnosť, pri ktorej sa podvodník snaží vylákať od používateľov rôzne heslá, napr. k bankovému účtu. Väčšinou prebieha tak, že sa založí webstránka, ktorá vyzerá ako presná kópia už existujúcej dôveryhodnej stránky, alebo ponúka nejaké výhody po prihlásení cez ich webstránku. Meno a heslo zadané do phishingovej stránky, sa odošlú podvodníkovi, ktorý ich môže zneužiť.

Pharming je spôsob, ktorým môže haker pripraviť o úspory klienta, ktorý využíva IB. Každý mennej adrese napríklad `ib.banka.sk` prislúcha číselná adresa napríklad `215.5.214.144`. Presmerovanie takejto adresy môže haker uskutočniť buď napadnutím servera DNS alebo zmenou súboru `hosts` priamo na počítači používateľa. Ak používateľ zadá mennú adresu do internetového prehliadača, miesto stránky banky sa zobrazí jej dokonalá napodobenina.

3. Bezpečnosť

- Šifrovanie (symetrické, asymetrické – prenos súkromného kľúča)
- Rôzne úrovne zabezpečenia:
 - Identifikačné číslo (ID)
 - PIN
 - Heslo

- Potvrdzovanie transakcií:
 - Jednorázové heslá
 - Záložné otázky
 - SMS autorizácia
 - Elektronický podpis (EP)

13. Závery a odporúčania:

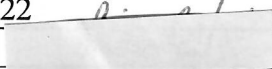

Na záver učitelia skonštatovali, že elektronické bankovníctvo je bezkonkurenčne najlacnejší, najrýchlejší a najkomfortnejší prístup do banky a zhrnuli jeho výhody a nevýhody.

Výhody EB:

- možnosť komunikovať s bankou 24 hodín denne,
- pohodlnejšia komunikácia, možnosť komunikovať s bankou prakticky z celého sveta,
- možnosť vykonávať aktívne operácie,
- ovládanie účtu cez mobil, internet, e-mail, telefón a podobne,
- nižšie poplatky.

Nevýhody EB:

Pri týchto službách elektronického bankovníctva je vyššia miera zodpovednosti za prípadné zlyhanie prenesená na užívateľa týchto služieb. Ten je zodpovedný za dostatočné zabezpečenie počítača, ochranu vstupných dát a pod..

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Renáta Šujanská
15. Dátum	14. 06. 2022
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	PaedDr. Pavel Igríni
18. Dátum	15. 06. 2022
19. Podpis	

Príloha: Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu