

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Súkromná stredná odborná škola podnikania, Námestie mládeže 587/17,960 01 Zvolen
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Súkromnej strednej odbornej škole podnikania Zvolen
5. Kód projektu ITMS2014+	<b>312011Z833</b>
6. Názov pedagogického klubu	<b>Podnikateľská a obchodná korešpondencia</b>
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	14. 12. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Súkromná stredná odborná škola podnikania, Námestie mládeže 587/17,960 01 Zvolen
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Renáta Šujanská
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.skolapodnikania.sk">www.skolapodnikania.sk</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

#### Kľúčové slová:

Kondolenčný list

#### Krátka anotácia:

Učitelia sa na stretnutí venovali písomnému vyjadreniu úprimnej sústrasti. Keďže strata blízkej osoby je veľmi citlivá záležitosť, je nutné vedieť vyjadriť ľútosť správnym spôsobom, aby vyslovené, aj napísané slová nevyzneli morbidne, a aby sme niekomu ešte viac neublížili. Dôležité je **nenechať v bolesti smútiaceho samého** a poskytnúť mu potrebnú **pomoc a oporu v najt'azších chvíľach** aj **vhodne formulovaným kondolenčným listom**.

Kondolenčný list ako písomné vyjadrenie sústrasti nemá univerzálnu predlohu, mal by ale obsahovať vyjadrenie ľútosť nad stratou človeka a osobný odkaz pozostalým.

**Učitelia analyzovali štýl, obsah a formy písania kondolenčného listu a pracovali s ukážkami príkladov písomnej kondolencie.**

## 12. Hlavné body stretnutia

### 1. Ako vyjadriť sústrasť:

Písomnú kondolenciu pošleme tak, aby prišla v deň pohrebu. Používa sa výlučne biely listový papier bez obrázkov a nepripisujú sa žiadne iné oznámenia. Nie je príliš vhodné len podpísať predtlačенý text. Každý, kto dostane parte, prejavuje stručným, ručne písaným listom sústrasť. Je tiež možné vykonať sústrastnú návštevu alebo kondolovať osobne pred obradom alebo po obrade spravidla do dvoch týždňov po pohrebe.

Úplne nevhodné je kondolovať telefonicky.

Pri účasti na pohrebe sa osobne kondoluje pozostalým. Ako prejav sústrasti veľa krát stačí jednoduché podanie ruky bez slov.

Je však úplne neprípustné hovoriť o veciach, ktoré sa netýkajú tejto smutnej udalosti.

Aj v tomto prípade platí primeranosť, že stručnosťou a zjavnou empatiou docielime viac, ako zbytočnou výrečnosťou alebo prehnanou hystériou.

### 2. Štýl písania kondolenčného listu:

Zvoliť **jednoduchý štýl**, bez zložitých viet a súvetí, text musí byť zrozumiteľný a jasný. Voliť preto treba vždy jednoznačná slová, vďaka ktorým bude jasné, že sa prejavuje ľútosť.

### 3. Obsah písania kondolenčného listu.:

Samotný obsah možno samozrejme prispôbiť tomu, či sa kondolencia zasiela niekomu, kto je veľmi blízky, alebo osobe, ktorá zas tak blízka nie je. Pri prvej menovanej skupine je možné voliť viac citových výrazov, ani s nimi to ale nie je dobré preháňať.

### 4. Príklady písomnej kondolencie:

- **Úprimná sústrasť** – tento strohý text je úplne dostačujúci. Skutočne nie je potrebné pridávať nič iné, žiadne zložité vety. Človeka, ktorého zarmútil skon niekoho blízkeho, aj tieto dve slová potešia na srdci a spozná, že vám nie je “ukradnutý”.
- **Cítim s Vami v tomto ťažkom období** – do kondolenčného listu sa môže zahrnúť aj citová zložku.
- **Prijmite úprimnú sústrasť vo Vašom hlbokom zármutku.**
- **Čas nikdy nebeží tak rýchlo, aby sa dalo zabudnúť. Úprimnú sústrasť.**

### 5. Formy kondolencie:

**Úprimná sústrasť sa nikdy neželá ani nepraje.** Úprimnú sústrasť preto správne vyslovujeme či vyjadrujeme, adekvátnym spôsobom *Vyjadrujem Vám moju úprimnú sústrasť* resp. *Vyslovujem Vám moju úprimnú sústrasť*. Týmto dávame najavo, že aj my sme spoluúčastní na ich utrpení a chceme im pomôcť znášať ich bolesť a žiaľ. Pri poslednej rozlúčke je tiež vhodné kondolovať slovami *Prijmite moji úprimnú sústrasť*, alebo tiež skrátenou formou *Úprimná sústrasť*.

6. **Zhrnutie** - Ako napísať kondolenčný list aj s príkladmi:

**1. Uznať stratu**

Začneme tým, že sme sa dozvedeli o smrti, a vyjadríme svoje zdesenie za predpokladu, že sme nepočuli túto správu od osoby, ktorej píšeme.

Príklad: "Bol som dojatý, keď som sa včera večer dozvedel o smrti tvojho otca. "

**2. Prejaviť svoje sympatie**

S plnou úprimnosťou a priamym jazykom je vhodné ponúknuť svoje sympatie a emočnú podporu.

Príklad: "Žiadne slová nemôžu adekvátne vyjadriť môj smútok, ale chcem, aby si vedel, že moje myšlienky a modlitby sú s tebou v tomto zložitom období."

**3. Spomenúť typické vlastnosti zosnulého**

Je možné spomenúť vlastnosti, ktoré sme na ňom najviac obdivovali. Existujú všeobecné vlastnosti, ako napríklad pracovitosť, starostlivosť, vtipnosť, ústretovosť, dôveryhodnosť, spoľahlivosť, statočnosť, nežnosť, jemnosť, dobro s deťmi alebo zvieratami, riešenie problémov atď.

Príklad: "Váš otec nebol len mimoriadne štedrý a srdečný muž, ale aj jeden z najšťastnejších, akých som kedy poznal." Zdá sa, že nikdy nestratil svoju schopnosť užívať si malé, jednoduché radosti zo života. "

**4. Spomenúť konkrétnu spomienku**

Môže sa spomenúť konkrétna spomienka, ktorá na nás nejakým spôsobom zapôsobila.

Príklad: „Pamätám si, ako som nedávno prechádzal parkom len pred pár mesiacmi a videl som ho na ihrisku blázniť sa s vnučkou Ellou.

**5. Pripomenúť pozostalým jeho vlastné silné stránky**

Smrť blízkeho človeka môže spôsobiť, že je človek tak citovo krehký a hlboko neistý. Niekoľko upokojujúcich slov môže mať často bohatý a hlboký vplyv na posilnenie pocitu vlastnej hodnoty pre pozostalých.

V sústrastnom liste nezabudnúť smútiacemu pripomenúť jeho vlastnú silu a odolnosť.

Príklad: "Z vlastnej skúsenosti viem, aké ťažké je stratiť otca." Ale tiež viem, že tak ako tvoj otec, aj ty si človekom s veľkou vnútornou silou a odolnosťou a že tieto vlastnosti ti pomôžu vidieť ťa v tomto ťažkom období. "

## 6. Skúsiť podporiť pozostalého

Ľudia môžu v počiatočných štádiách smútku potrebovať malú podporu na zvládnutie každodenných životných požiadaviek. Jednoduché veci ako varenie, pranie, vybavovanie vecí atď. môžu veľmi pomôcť prekonať prvé obdobie.

Ak ste pripravení a ochotní pomôcť konkrétnym spôsobom, povedzte to rovno a nahlas. Všeobecné ponuky - „Ak môžem nejakým spôsobom pomôcť, dajte mi vedieť“ - sú oveľa menej efektívne a majú tendenciu znieť len ako fráza.

## 13. Závěry a odporúčania:

Foriem a spôsobov kondolencie možno zvoliť viacero, aj v dnešnej modernej dobe je ale stále najčastejšou voľbou zaslanie listu.

**Je dôležité viesť študentov k citlivému prístupu aj v smutných udalostiach života a k vhodnému vyjadrovaniu a správaniu sa pri takýchto príležitostiach v osobnom aj pracovnom živote.** Vo všetkých všeobecno-vzdelávacích predmetoch sa dá pri vhodnom tematickom okruhu zakomponovať správne písane aj kondolenčných listov.

Žiaci sa tak naučia dodržiavať niekoľko základných pravidiel, aby nespôsobili faux pas a zároveň tým smútiaceho nedostali ešte do väčšieho zármutku.

12. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Renáta Šujanská
13. Dátum	14. 12. 2021
14. Podpis	
15. Schválil (meno, priezvisko)	PaedDr. Pavel Igríni
16. Dátum	15. 12. 2021
17. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu